

Договор публичной оферты на оказание спортивно-оздоровительных услуг спортивным комплексом «CHAMPION» (ТОО Спорттық Мұра)

г. Алматы

«01» сентября 2022 год.

Данный ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание спортивно-оздоровительных услуг Спортивным комплексом «CHAMPION» (далее по тексту – Договор) является официальным предложением (публичной офертой) спортивного комплекса «CHAMPION» (далее по тексту – Клуб), который содержит все существенные условия в части предоставления **спортивно-оздоровительных услуг** Клубом. В соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан:

- Офертой признается предложение о заключении Договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепта). Предложение является достаточно определенным, если в нем указаны существенные условия Договора или порядок их определения.

В соответствии с пунктом 3 статьи 396 Гражданского Кодекса Республик Казахстан:

- Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в оферте.

В связи с вышеизложенным, Вам необходимо внимательно ознакомиться с текстом данного Договора публичной оферты:

- в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом данного Договора, Клуб предлагает Вам отказаться от дальнейшего заключения Договора и использования спортивно-оздоровительных услуг Клуба;

- в случае согласия, Вам необходимо заключить данный Договор для дальнейшего получения и оплаты спортивно-оздоровительных услуг Клуба.

Клуб заключает Договор на оказание **спортивно-оздоровительных услуг** в спортивном комплексе

«CHAMPION» на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим или юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в главе 7 настоящего Договора - «Акцепт оферты».

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику (далее по тексту – Член клуба) услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, занятий фитнесом и спортом, а также сопутствующие услуги, направленные на укрепление здоровья, развитие физических качеств и вовлечение в социальные и профессиональные спортивные проекты.

Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя **www.champion.kz**, а также в общедоступном месте в помещении на территории клуба.

Клуб имеет единоличное право изменять и дополнять данный Договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Членом клуба, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Фитнес-клуб**» - спортивный комплекс, оказывающий физкультурно-оздоровительные, развлекательные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг и клубной карты. «**Сайт**»

- информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: (<http://www.champion.kz>).

«**Акцепт**» - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты

«**Дееспособность**» - способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (гражданская дееспособность). Возникает в полном объеме с наступлением совершеннолетия, то есть по достижении восемнадцатилетнего возраста.

«**Членство клуба**» - право посещения и пользования Инфраструктурой клуба Членом клуба, заключившим с Клубом настоящий договор, в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

«**Вид клубного членства**» - вид (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Клубом.

«**Член клуба**» - физическое лицо или юридическое лицо, в пользу которого с Клубом заключен Договор.

«Правила внутреннего распорядка Клуба» (далее по тексту – Правила Клуба) - общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правил, установленных Администрацией клуба, правил поведения в тренажерном зале, в залах групповых программ, в зоне игрового зала, зоне бассейна. Правила Клуба являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила Клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена клуба путем размещения их на Информационных стендах Клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<http://www.champion.kz>) Та кое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до сведения Члена клуба в согласованном порядке.

«Администрация клуба» - администраторы, менеджеры Клуба, осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил Клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие Договора, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных настоящим Договором.

«Инфраструктура клуба» - оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг.

«Клубная карта» - документ (пластиковая или бумажная карта), на которой запрограммирован или прописан уникальный идентификационный номер Члена клуба. Клубная карта выдается в отделе продаж и сервиса или на рецепции Клуба при предъявлении Членом клуба документа, удостоверяющего личность (паспорт, удостоверение личности, водительские права). В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Клубной карты производится фотографирование Членов клуба.

«Активация клубной карты» - начало срока действия Клубной карты (Договора). Срок действия Клубной карты (Договора) определяется индивидуально для каждого Члена клуба, указывается в Регистрационной форме присоединения Клиента к Публичному договору о предоставлении спортивно-оздоровительных услуг спортивным комплексом «CHAMPION» (далее по тексту – Регистрационная форма) Члена клуба, составляется индивидуально для каждого Члена клуба, присоединяется к Договору публичной оферты и начинается с момента наступления одного из нижеуказанных событий: - в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб открыт, то Клубная карта считается активированной при первом посещении Клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты указанной в регистрационной форме Члена клуба. В случае, если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Клубную карту, то она считается активированной с 00.00 часов с даты указанный в регистрационной форме Члена клуба; - в случае заключения настоящего Договора в период действия специальных предложений, акций, скидок, Клубная карта может быть активирована в иной срок, указанный в регистрационной форме Члена клуба на присоединение к Договору публичной оферты. Клуб оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, скидок, при которых Клубная карта может быть активирована в иной срок;

- в случае, если Член клуба до даты вышеуказанного оповещения не уведомил Клуб о смене телефонного номера и/или адреса электронной почты, то Член клуба считается надлежаще уведомленным об открытии Клуба. - в случае, если на дату подписания Регистрационной формы у Члена клуба действует ранее заключенный Договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг с Клубом, то датой начала оказания услуг считается день первого фактического посещения Клуба в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания такого Договора или дата указанной в регистрационной форме Члена клуба.

- в случае непосещения Клуба в указанный период, Стороны договариваются считать датой начала оказания услуг – 31 (тридцать первый) календарный день после окончания действующего Договора. По факту предоставления Члену клуба права на получение услуг с даты активации Клубной карты Стороны договариваются о том, что в случае непосещения Членом клуба Клуба, сроки активации карты не подлежат изменению.

«Заморозка» - приостановка оказания услуг Клубом на определенное количество дней по заявлению Члена клуба через мобильное приложение/мессенджеры с сохранением срока действия клубной карты (от 1 до 30 дней).

«Режим работы клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами клуба. Клуб работает с 7:00 до 23:00. Администрация в праве вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее. Тренировочные зоны заканчивают свою работу за 15 минут до закрытия Клуба.

«Базовые услуги» - услуги, включенные в фактическую стоимость Договора по выбранной Клубной карте.

«Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость Договора по выбранной Членом клуба

Клубной карте. Дополнительные услуги перечислены в главе 8 Договора и в Правилах Клуба (Приложение №2 раздел 4).

«Платные услуги» – все иные услуги, не входящие в состав базовых и дополнительных, оказываемые Члену клуба и оплачиваемые по цене, указанной в прайс-листе Клуба.

«Форс-мажор» - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему Договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, энергопередающей и ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в

Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клуб обязан:

3.1.1 Оказать спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Членом клуба, путем совершения действий, указанных в разделе 7 настоящего Договора в течение срока действия настоящего Договора оферты.

3.1.2 Предоставить Члену клуба индивидуальную Клубную карту.

3.1.3 Сохранять конфиденциальность информации Члена клуба, полученной от него при заключении Договора-оферты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

3.1.4 Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Члена клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору- оферте, и условиях их оказания.

3.1.5 В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги Клубной картой, предоставлять такую возможность посредством мобильного приложения Клуба, либо мессенджеров на срок, указанный в Договоре.

3.1.6 Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.7 Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.8 Предоставить Члену клуба шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Шкаф должен закрываться на электронный ключ, который Член клуба может брать с собой на занятия, закрепляя на руке при помощи специального браслета.

3.1.9 Бесплатно предоставить Члену клуба услуги гардероба, согласно режиму, установленному в Клубе.

3.1.10 Предоставить Члену клуба сет полотенец на каждое посещение.

3.1.11 Предоставить Члену клуба один из Видов клубного членства, согласно действующего прайс-листа. Обеспечить нормальное функционирование оборудования, используемого для оказания Услуг, а также надлежащую работу служб Клуба.

3.2. Клуб вправе:

3.2.1 Устанавливать Правила Клуба, которые могут периодически изменяться;

3.2.2 В случае нарушения Правил Клуба и требований настоящего Договора, либо совершения Членом клуба какихлибо действий (бездействия), которые повлекли или могли повлечь за собой причинение морального или физического вреда другим Членам Клуба или сотрудникам Спорткомплекса отказать в членстве без возмещения оплаченной суммы.

3.2.3 Отказаться от исполнения Договора предварительно уведомив Члена клуба за 24 часа о расторжении Договора и о закрытии доступа в Клуб, без возмещения стоимости Услуг, в случае нанесения Членом клуба ущерба деловой репутации Клуба и (или) клеветы, и (или) оскорбления, выраженных устно или письменно, публично или персонально в отношении сотрудников Клуба, а также, если поведение Члена клуба нанесло моральный или физический ущерб другим Членам клуба или сотрудникам Клуба.

3.2.4 Приостановить действие Клубной карты детского членства, в случае нарушения ребенком режима безопасности тренировок, общепринятых норм поведения, а также в случае посещения ребенком Клуба без сопровождения родителей, либо сопровождающих лиц, достигших 18-ти летнего возраста.

3.2.5 В случае, если у Члена клуба существует задолженность перед Клубом, Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке с уведомлением Члена клуба произвести перерасчет оплаченной стоимости его Клубного членства и соответственно уменьшить срок его Клубного членства.

3.2.6 Отказать в посещении Клуба Члену клуба при отсутствии у него Клубной карты, либо другого документа, подтверждающего его членство, либо документа, подтверждающего его личность.

3.2.7 Вести видео наблюдение на территории Клуба в целях поддержания стандартов сервиса и безопасности Членов клуба. Видео наблюдение ведется во всех тренировочных зонах, за исключением раздевалок и саун.

3.2.8 При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член клуба извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории клуба.

3.2.9 Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории клуба не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.

3.2.10 Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Членом клуба условий Договора и/или Правил Клуба (Приложение №2), а также не соблюдения Членом клуба законодательства Республики Казахстан.

3.2.11 Администрация клуба оставляет за собой право изменять назначенного тренера, вносить изменения в расписание групповых программ, сокращать, увеличивать или вводить новые программы, включая коммерческие.

3.2.12 Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров, инструкторов и специалистов.

3.2.13 в случае, если у Члена клуба существует просроченная (свыше 10 календарных дней) задолженность в размере более 7 000 (семь тысяч) тенге по полученным им дополнительным услугам Клуба, не входящим в стоимость настоящего Договора, Клуб имеет право в одностороннем безакцептном порядке произвести перерасчет сроков действия клубного членства и уменьшить его срок соответственно сумме просроченной задолженности Члена клуба.

3.2.14 В случае наличия просроченной задолженности по каким-либо услугам Клуба, Клуб имеет право ограничить доступ Члена клуба к получению услуг до полного погашения такой задолженности.

3.2.15 Отказать Члену клуба в доступе в Клуб в случае, если Администрацией клуба при визуальном осмотре предполагается наличие заболеваний (высокая температура, насморк, кашель и т.д.) или физическое состояния организма, представляет угрозу для жизни и здоровья самого Члена клуба или других Членов клуба.

3.2.16 В случае аварийных ситуаций в Клубе, произошедших не по вине Клуба, Клуб имеет право в одностороннем порядке ограничить доступ для Членов клуба и сократить объем предоставления своих услуг Членам клуба без возмещения им каких-либо издержек и расходов, а также возврата какой-либо части оплаченной суммы по настоящему Договору.

3.3. Член клуба обязан:

3.3.1 Пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнить Регистрационную форму, предоставить актуальную контактную информацию, согласно Приложению №1.

3.3.2 При посещении Клуба предъявлять на рецепции индивидуальную Клубную карту.

3.3.3 Посещать занятия на условиях, определенных прайс-листом и настоящим Договором- оферты.

3.3.4 Соблюдать общепринятые нормы поведения, поддерживать общественный порядок. Вести себя уважительно по отношению к другим Членам клуба и сотрудникам Спорткомплекса.

3.3.5 Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.6 Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (согласно сезонности). В помещениях клуба использовать сменную обувь или бахилы.

3.3.7 При посещении Клуба соблюдать Правила Клуба (Приложение №2).

3.3.8 Соблюдать требования техники безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.3.9 На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора по продолжительности и интенсивности занятий.

3.3.10 Переодеться в спортивную одежду и сменную закрытую обувь при посещении занятий, в бассейн – сланцы.

3.3.11 Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии острых инфекционных заболеваний, кожных заболеваний, обострениях хронических заболеваний, травм, а также открытых ран кожного покрова/волосистой части головы воздержаться от посещения Клуба.

3.3.12 Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором или тренером. При опоздании Члена клуба более чем на 10 минут инструктор или тренер вправе не допустить его к занятию.

3.3.13 Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территорию Клуба.

3.3.14 При посещении Клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.3.15 Ограничивать нахождение детей (если Член клуба является родителем или законным представителем ребенка) в возрасте до 15 лет на территории тренажерного зала, зала групповых программ, зоне бассейна, зонах функционального тренинга, залах игровых видов спорта. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного условия.

3.3.16 Уходя из Клуба, сдать электронный ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Клуба, арендованное Членом клуба на время данного посещения Клуба.

3.3.17 В случае утраты или порчи Клубной карты, электронного ключа от шкафа или другого имущества Клуба, уплатить штраф, размер которого установлен действующим прайс-листом Клуба.

3.3.18 Не реже одного раза в 30 календарных дней отслеживать изменения и дополнения в Договоре публичной оферты и Правилах Клуба.

3.3.19 Посещать Клуб во временном интервале в зависимости от Вида клубного членства, которое указано в Регистрационной форме (Приложение №1) к Договору. Администрация клуба вправе отказать Члену клуба в посещении, если по Виду клубного членства он обязан посещать Клуб в иное время. Член клуба обязан завершить использование услуг Клуба и покинуть его территорию не позднее окончания установленного временного интервала. В случае входа в Клуб за 45 минут или менее до окончания разрешенного времени, Член клуба обязан самостоятельно следить за временем и завершить тренировки вовремя. Если Член клуба превышает установленное время нахождения в Клубе, с его клубной карты автоматически списывается один дополнительный день. Администрация Клуба оставляет за собой право напоминать Членам клуба о необходимости своевременно покинуть территорию, а также фиксировать факты превышения.

3.3.20 Подтверждает, что его состояние здоровья позволяет посещать спортивный комплекс и принимать участие в оказываемых услугах. В случае наличия медицинских противопоказаний, хронических или инфекционных заболеваний, препятствующих посещению бассейна, тренажерного зала или иных занятий, обязан самостоятельно воздержаться от посещения. Клуб не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие сокрытия или не сообщения сведений о состоянии здоровья. Клуб не требует предоставления медицинских справок, за исключением лиц с ограниченными возможностями.

3.4. Члену клуба запрещается:

3.4.1 Беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.

3.4.2 Находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил (согласно сезонности).

3.4.3 Посещать Клуб при наличии у Члена клуба признаков острого или обострения хронического инфекционного и/или кожного заболевания, открытых ран кожного покрова и/или волосистой части головы. В противном случае Клуб вправе временно отстранить Члена клуба от посещения Клуба до полного выздоровления.

3.4.4 Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим Членам клуба.

3.4.5 Употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления Членов клуба, находящихся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, Клуб вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Клуба.

3.4.6 Посещение Клуба при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.4.7 Распространение, продажа и употребление алкогольных напитков и наркотических веществ в Клубе. О всех случаях распространения и употребления наркотиков и/или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Клуба, Администрация клуба сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.4.8 Использовать самостоятельно, без специального разрешения Администрации клуба музыкальную и/или иную технику клуба, а также технику, принесенную с собой.

3.4.9 Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения Администрации клуба.

3.4.10 Приводить с собой детей старше 5 (пяти) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.

3.4.11 Вести любую коммерческую деятельность на территории Клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т.д.

3.4.12 Члену клуба запрещается пользоваться услугами тренеров и врачей на территории Клуба, не состоящих в каких-либо трудовых или деловых отношениях с Клубом.

3.4.13 Члены клуба не имеют права тренировать других Членов клуба на территории Клуба.

3.4.14 Члены клуба не имеют права оплачивать услуги Клуба напрямую в какой-либо форме каким-либо сотрудникам

Клуба, без регистрации получаемой услуги на рецепции и в кассе Клуба. Все расчеты за все услуги Клуба должны осуществляться исключительно в кассу Клуба в наличной или безналичной форме.

3.5. Член клуба вправе:

3.5.1 Требовать от Клуба предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5.2 Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

3.5.3 Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.5.4 В случае утраты или порчи клубной карты, электронного ключа, полотенца, бирки, восстановить ее, при условии оплаты услуг по их изготовлению согласно действующего прайс-листа.

3.5.5 Пользоваться возможностью «заморозки» услуг (приостановка оказания услуг Клубом на определенное количество дней по заявлению Члена клуба в связи с возникшими обстоятельствами).

3.5.6 Член клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Клуба не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения. В этом случае Член клуба обязан письменно уведомить Клуб о расторжении Договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с главой 4 Договора-оферты.

3.5.7 Член клуба имеет право изменить Вид клубного членства, согласно действующего на момент изъявления желания прайс-листа без учета возможных акционных предложений (актуальная информация находится в отделе продаж и сервиса), как до активации, так и после активации Клубной карты. Исключением являются случаи приобретения Клубной карты посредством предъявления подарочного сертификата. В этом случае изменение Вида клубного членства не производится. Сертификаты не подлежат обналичиванию, переоформлению и не конвертируются в денежные средства. Клуб имеет право отказать в переоформлении Клубной карты на определенное лицо без объяснения причин.

3.5.8 Член клуба, достигший 18 лет, может оформить гостевой визит для другого лица, не являющегося Членом клуба в соответствии с действующими Правилами Клуба и расписанием (гостевой визит для лица до 18 лет разрешается только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц). Член клуба обязан согласовать гостевой визит с менеджером по продажам Клуба не менее чем за 24 часа. Клуб сохраняет за собой право ограничивать время пребывания гостя в Клубе, а также отказать ему в гостевом визите, если по усмотрению Клуба его присутствие может нанести ущерб, как Клубу, так и другим Членам клуба.

3.5.9 Член клуба может переоформить Членство клуба на другое лицо при условии, что его Членство в Клубе действующее, полностью оплаченное, Член клуба не имеет какой-либо задолженности перед Клубом и переоформление Членства не ведет к изменению Вида клубного членства. При этом взрослая Клубная карта переоформляется на взрослого, детская Клубная карта – на ребёнка. Любые действия в ином порядке приводят к смене Вида клубного членства и подлежат перерасчету, согласно действующего на момент переоформления прайс-листа без учета возможных акционных предложений. Стоимость переоформления Клубной карты на другое лицо составляет 10 500 (десять тысяч пятьсот) тенге. Клубная карта может быть переоформлена только один раз в период действия Договора. Переоформление осуществляется на основании письменного заявления Члена клуба или его законного представителя, являвшегося подписантом Договора. Новый Договор оформляется на количество оставшихся дней до конца срока действия оригинального первоначального Договора, заблокированного после получения от его владельца заявления на переоформление. Переоформление возможно только по Клубным картам, срок действия которых истекает не менее чем через 3 (три) месяца. Клуб имеет право отказать в переоформлении Клубной карты на определенное лицо без объяснения причин.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Ознакомившись со стоимостью и выбрав Вид клубного членства, Член клуба заполняет и подписывает Регистрационную форму (Приложение №1), в соответствии с утвержденной формой, после чего Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба считается автоматически заключенным.

4.2 Регистрационная форма является подтверждением согласия Члена клуба с условиями Договора и присоединения к Договору.

4.3 На основании полученной Регистрационной формы Член клуба оплачивает выбранные услуги. Произведя оплату выбранного Вида клубного членства, Член клуба еще раз подтверждает, что Договор вступает в силу.

4.4 Член клуба вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу организации, так и безналичным расчетом на расчетный счет Клуба.

4.5 Оплата за Клубные карты для Членов клуба младше 18 лет производится только родителями или их законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних младше 18 лет Администрацией клуба не принимаются.

4.6 Оплата за все услуги Клуба производится в размере 100% (сто) процентов удобным способом для Члена клуба: на банковский счёт Клуба, указанный в реквизитах настоящего Договора или наличными в кассу Клуба в момент подписания Регистрационной формы (Приложение №1) настоящего Договора Сторонами.

4.7 Клуб приступает к выполнению своих обязательств по Договору с момента направления Членом клуба в адрес Клуба Регистрационной формы и проведения Членом клуба оплаты за выбранный Вид клубного членства.

4.8 Активация Клубной карты происходит в порядке, предусмотренном в Договоре.

4.9 В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Член клуба должен начать процедуру отказа от услуг Клуба и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

- Член клуба направляет на имя Генерального директора Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения с указанием причины отказа;

- Клуб принимает заявление и в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Договора перечисляет остаток денежных средств пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения, за вычетом суммы невозвращаемого взноса в размере 30%;

- в случае отказа Члена клуба от услуг Клуба до активации Клубной карты возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Члена клуба на имя Генерального директора Клуба в полном объеме за вычетом сумм невозвращаемого взноса в размере 30%. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Клубом по инициативе Члена клуба не учитывается;

- в случае нарушений Членом клуба условий Договора и/или Правил Клуба (Приложение №2) денежные средства не возвращаются;

- в случае приобретения Клубной карты посредством подарочного сертификата, при расторжении Договора, возврат денежных средств за неиспользованный период действия Клубной карты не производится.

4.10 Использование Дополнительных услуг Клуба (персональные тренировки, услуги массажиста и пр.) ограничено по времени. Сроки действия с даты приобретения Дополнительных услуг фиксируются на рецепции Клуба. По окончании срока действия Дополнительных услуг и не использования их не по вине Клуба, услуга считается полученной в полном объеме, денежные средства не возвращаются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, а также другим Членам и сотрудникам клуба.

5.2 В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Клуба, Член клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества согласно балансовой стоимости имущества или экспертной оценки ущерба, произведенной экспертами.

5.3 В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее по тексту Акт), который подписывается Членом клуба и уполномоченными представителями Клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена клуба подписать Акт.

5.4 Член клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней, либо в иной срок, согласованный с Клубом в письменном виде на основании Акта, обязан возместить причиненный ущерб в полном размере.

5.5 Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Клуб вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Членом клуба. В этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае недостатка средств на счете у Члена клуба, он обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба или внесения наличных денежных средств в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пеня в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

5.6 При утере или порче Клубной карты, электронного ключа от шкафа или другого имущества Клуба Член клуба обязан уплатить штраф, размер которого установлен действующим прайс-листом Клуба, либо оплатить замену утраченного или поврежденного имущества

5.7 В случае систематического (два или более раза) нарушения Членом клуба условий Договора и/или Правил Клуба

(Приложение №2), а также не соблюдения Членом клуба законодательства Республики Казахстан, настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательства).

5.8 Членам клуба запрещено вести коммерческую деятельность в Клубе. В случае ведения Членом клуба незаконной коммерческой деятельностью, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день. В данном случае денежные средства возвращаются пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения за вычетом сумм невозвращаемого взноса в размере 30% (тридцати) процентов.

5.9 При нарушении Членом клуба условий Договора и/или Правил Клуба (Приложение №2), а также не соблюдения Членом клуба законодательства Республики Казахстан, Клуб оставляет за собой право обратиться в правоохранительные.

5.10 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к Клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления.

5.11 Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Член клуба или сопровождающее лицо старше 18 лет. Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время пребывания его на групповой программе, на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге.

5.12 Член клуба или сопровождающее лицо старше 18 лет в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.

5.13 В случае нарушения Членом клуба порядка оплаты Клубной карты, указанного в Регистрационной форме, при допущении просрочки оплаты свыше 5 (пяти) дней, Клуб имеет право взыскать с Члена клуба неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.14 Клуб не несет ответственность:

- за вред, причиненный имуществу, здоровью или жизни Члена клуба в результате действий (бездействия) самого

Члена клуба и/или членов его семьи или третьих лиц, если причиной нанесения вреда здоровью или угрозы жизни Члена клуба и/или членов его семьи явилось нарушение Правил пользования тренажерами, Правил техники безопасности на (в) воде (в бассейне), а также любых других положений Правил Клуба;

- за отказ от предоставления Услуг, если это вызвано действием обстоятельств, за которые Клуб не несет ответственности: обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), проведение государственными органами или третьими лицами сезонных профилактических, ремонтно-строительных, аварийных и иных работ и мероприятий;

- за вред, связанный с ухудшением состояния здоровья Члена клуба, если данное ухудшение связано с заболеванием или травмой, возникшим или имевшим место быть у Члена клуба до или в период посещения Клуба, и не имеет никаких причинно-следственных связей с посещениями Клуба;

- за образ жизни Члена клуба;

- за порчу, утрату, недостачу вещей в шкафах раздевалок, а также вещей, утерянных или оставленных Членом клуба без присмотра;

- за сохранность автомобилей, оставленных возле здания Клуба или на парковке;

- стороны договорились о том, что Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена клуба, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Члена клуба;

- за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка на групповой программе, на персональной тренировке, либо на иной другой официально введенной Дополнительной услуге Клуба, в случае первоначального предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка или невыполнения рекомендаций тренера или инструктора.

6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ

6.1 Подписывая настоящий Договор, Член клуба утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг.

6.2 При малейших недомоганиях или травмах Член клуба обязан уведомить об этом Администрацию клуба или тренера работающего в зоне Клуба, в которой Члену клуба оказываются Услуги.

6.3 Во избежание получения физической травмы Член клуба обязан соблюдать Правила посещения всех зон Клуба, отраженных в Правилах Клуба (Приложение №2) и выполнять рекомендации тренеров и Администрации клуба.

6.4 Правила посещения зон Клуба – это Правила Клуба (Приложение №2), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, поэтому, подписывая Регистрационную форму (Приложение №1), Член клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами Клуба и согласен с ними.

6.5 Стороны договорились, что в случае несоблюдения Членом клуба условий Договора и/или Правил Клуба (Приложение №2), или представления недостоверных сведений о состоянии здоровья, Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члену клуба или полученную им физическую травму.

6.6 Стороны договорились, что Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания.

6.7 Участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба, Член клуба самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

6.8 Ответственность за состояние здоровья Членов клуба младше 18 лет несет его родитель/законный представитель или сопровождающее лицо старше 18 лет.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1 Член клуба совершает Акцепт Оферты, действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

7.2 Член клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно индивидуальному заключению Договора в письменной форме.

7.3 Член клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты и Регистрационной формы, обратившись с письменным заявлением в Клуб.

7.4 Акцепт Оферты Членом клуба осуществляется путем совершения следующих действий:

- выбора Вида клубного членства;
- предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, данные документа, удостоверяющего личность (удостоверение личности, паспорт));
- заполнения и подписания Регистрационной формы (Приложение №1);
- внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего Договора наличных денежных средств в кассу Клуба или безналичным перечислением на расчетный счет Клуба.

7.5 Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается Акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене клуба, предоставлены при совершении Акцепта на Сайте или в отделе продаж и сервиса, являются разными физическими лицами.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Членом клуба и действует до момента расторжения Договора или прекращения по иным основаниям, предусмотренным Договором.

8.2 Клуб оставляет за собой право вносить изменения/дополнения в Договор и/или Правила Клуба и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению.

8.3 В случае внесения изменений/дополнений в Договор и/или Правила Клуба, такие изменения/ дополнения вступают в силу с момента опубликования.

8.4 Член клуба соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в Договор, опубликованные на сайте <http://www.champion.kz>, а также в общедоступном месте на территории Клуба, в новой редакции, влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Членом клуба и Клубом Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции Договора.

8.5 Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов.

8.6 Срок на рассмотрение претензии 10 (десять) календарных дней.

8.7 При нарушении Членом клуба Правил Клуба, норм этики и морали, Клуб имеет право, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств). В этом случае Клуб в течение 10 (десяти) календарных дней возвращает Члену клуба неиспользованную сумму денежных средств, оставшуюся на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Члена клуба о расторжении Договора, но в любом случае не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента направления Члену клуба Уведомления о расторжении Договора на адрес электронной почты Члена клуба или по средствам других каналов связи, указанного в настоящем Договоре.

8.8 При невозможности посещения Клуба Членом клуба после Активации Клубной карты по независящим от Клуба обстоятельствам, а также в случае, если Член клуба в одностороннем внесудебном порядке расторгнет настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств), Клубом производится возврат денежных средств за неиспользованные дни посещения Клуба Членом клуба, с учетом суммы невозвращаемого взноса в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости оплаты за услуги по Виду клубного членства. При этом датой расторжения настоящего Договора считается дата, указанная в письменном заявлении Члена клуба о расторжении Договора. Возврат денежных средств, уплаченных по настоящему Договору, производится Члену клуба, заключившему настоящий Договор или его представителю, действующему на основании нотариально

удостоверенной доверенности в течении 10 (десяти) календарных дней на кассе Клуба. При расторжении договора «заморозка» не производится.

8.9 Член клуба, с согласия Клуба, имеет право изменить Вид клубного членства по настоящему Договору только один раз, на основании письменного заявления и в соответствии с условиями настоящего Договора – глава 3 (Член клуба вправе).

8.10 Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Клуб обязуется информировать Члена клуба, путем размещения информации на рецепции Клуба или на официальном сайте Клуба (<http://www.champion.kz>) или в мобильном приложении Клуба в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных событий или с момента, когда Клубу стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

8.11 Дети до 10 лет не могут посещать Клуб самостоятельно без сопровождения родителей или сопровождающих лиц, достигших 18-ти летнего возраста. Ребенок в возрасте до 10 лет, включенный в настоящий Договор, должен находиться в Клубе всегда в сопровождении родителей/родителя, являющихся Членами клуба, либо сопровождающего лица, достигшего 18-ти летнего возраста.

8.12 Родители несут полную единоличную ответственность за состояние здоровья и поведение ребенка в Клубе на протяжении всего визита ребенка/детей в Клуб и полностью соглашаются с Правилами посещения детей Клуба (Правила Клуба - Приложение №2), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. **8.13** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Приложение №1
к ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ
ОФЕРТЫ на оказание
спортивнооздоровительных
услуг спортивным комплексом
«CHAMPION» от «01» сентября 2022 г.

Регистрационная Форма присоединения Клиента к Публичному договору о предоставлении спортивно-оздоровительных услуг спортивным комплексом «CHAMPION»

г. Алматы

Дата _____

Подписывая настоящую форму, я присоединяюсь к условиям Публичного Договора оферты о предоставлении спортивно-оздоровительных услуг спортивным комплексом «CHAMPION»

ТОО «Спорттық Мура» (Далее – Клуб). Текст Публичного договора размещен на официальном Интернет-ресурсе Клуба <http://www.champion.kz>

КЛИЕНТ – ЧЛЕН КЛУБА

ФИО	
Моб. телефон:	
Дата рождения:	
ИИН:	

ПЕРЕЧЕНЬ, ВИДЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Вид членства с указание клуба:	Годовые карты		
Стоимость услуг:			
Оплата:			
Временной диапазон оказания услуг, в зависимости от вида членства:	Членство «__: __ по __: __» – будние дни		
	Членство «__: __ по __: __» – выходные дни		
	Членство «KIDS» – часы работы клуба в сопровождении родителей		
Основные услуги:	3 персональные тренировки по льготной цене, на выбор в тренажерном зале, бассейне и групповых программах; посещение тренажерного зала; посещение всех групповых программ и уроков аквааэробики по расписанию; посещение бассейна; участие во всех клубных мероприятиях.		
Опциональные условия:	Гостевые визиты:	5 (Пять)	
	Кол-во дней «заморозки»:	30 (Тридцать)	
Дата активации	_____		
Условия активации	Абонемент активируется с даты первого фактического посещения или с даты активации, указанной выше, в зависимости от того, что наступит раньше.		
Срок оказания услуг:	12 месяцев с даты активации клубной карты		
Количество посещений клуба:	_____, если не указано, то без ограничений.		

Я (Ф.И.О клиента) _____ настоящим подтверждаю и соглашаюсь с условиями публичной оферты.

От имени Клуба _____ подпись Клиент _____ подпись

**Регистрационная Форма присоединения Клиента к Публичному договору
о предоставлении спортивно-оздоровительных услуг спортивным комплексом «CHAMPION»**

г. Алматы

Дата _____

Подписывая настоящую форму, я присоединяюсь к условиям Публичного Договора оферты о предоставлении спортивно-оздоровительных услуг **спортивным комплексом «CHAMPION»**

ТОО "Спорттық Мура" (Далее – Клуб). Текст Публичного договора размещен на официальном Интернет-ресурсе Клуба <http://www.champion.kz>

ФИО	
Моб. телефон:	
Дата рождения:	
ИИН	
Члены семьи, ФИО:	

ПЕРЕЧЕНЬ, ВИДЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ

Вид членства с указание клуба:	СЕКЦИИ			
Стоимость услуг:				
Оплата:				
Временной диапазон оказания услуг, в зависимости от вида членства:	Дни недели – __: __ по __: __			
Основные услуги:	Баскетбол			
Опциональные условия:	«Заморозка»:		1 (одно) занятие	
Дата активации	_____			
Условия активации	Абонемент активируется с даты первого фактического посещения или с даты активации, указанной выше, в зависимости от того, что наступит раньше.			
Срок оказания услуг:	28 дней с даты активации клубной карты			
Количество посещений клуба:	12 тренировок			

Я (Ф.И.О клиента) _____ настоящим подтверждаю и соглашаюсь с условиями публичной оферты.

От имени Клуба _____ подпись

Клиент _____ подпись

**Приложение №2 к
ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ
ОФЕРТЫ на оказание
спортивно-оздоровительных услуг
спортивным комплексом «CHAMPION»
от «01» сентября 2022 г.**

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА КЛУБА

В Клубе установлены Правила Клуба, обязательные для исполнения для всех Членов Клуба. Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Клуба и придерживаться их. Цель Правил Клуба – создание безопасных и комфортных условий для тренировок. С действующими Правилами Клуба Вы всегда можете ознакомиться в отделе продаж и сервиса и на сайте: <http://www.champion.kz>

Если кто-либо из Членов клуба или сопровождающих лиц нарушают Правила Клуба, Администрация клуба вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/или отказаться от исполнения Договора.

1. Общие условия:

1.1 Клуб открыт для посетителей ежедневно и работает с 7:00 до 23:00, за исключением дней, когда Клуб официально закрыт в связи с праздничными днями или иными обстоятельствами. О таких днях Клуб уведомляет клиентов заранее через официальные каналы связи. Вы можете пользоваться залами и оборудованием Клуба только в часы его работы. Администрация клуба вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее.

1.2 Доступ Членов клуба в Клуб для занятий возможен не менее чем за 45 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями соответствующего Договора. Тренировочные зоны заканчивают работу за 15 (пятнадцать) минут до закрытия Клуба. Администрация клуба вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами Клуба, штрафные санкции в соответствии с действующим прайс-листом Клуба.

1.3 Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Клуба принимаются в письменном виде в отделе продаж и сервиса, а также на рецепции Клуба.

1.4 Условием допуска Членов клуба к занятиям в Клубе является строгое соблюдение ими требований настоящих Правил Клуба, а также утвержденных Администрацией клуба Правил техники безопасности при занятиях в Клубе, Правил техники безопасности для отдельных тренажеров или другого оборудования и отдельных тренировочных зон, а также общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

2. Членство в Клубе:

2.1 Членом клуба может быть физическое лицо старше 18 лет и несовершеннолетние дети в возрасте с 6 до 17 лет.

Ваше Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия Клубной карты (срок оказания услуг). В соответствии с Видом клубного членства Член клуба имеет право на получение следующих базовых услуг:

- Посещение тренажерного зала;
- Посещение кардиозоны;
- Посещение залов групповых программ (согласно расписанию Клуба);
- Посещение залов игровых видов спорта (если это предусмотрено Видом клубного членства);
- Посещение бассейна (если это предусмотрено Видом клубного членства);
- Хаммам;
- Индивидуальный шкафчик для хранения вещей на время занятий;
- Сет полотенец на каждое посещение;
- Выдача бахил на каждое посещение;
- Свободный доступ к питьевой воде на территории Клуба; - Получение Клубной карты для посещения Клуба.
- Член клуба имеет право провести на территорию Клуба гостей. При этом на гостей распространяется действие настоящих Правил Клуба. Член клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им гостями

настоящих Правил Клуба, а также солидарную ответственность за указанных лиц в случае причинения ими ущерба имуществу Клуба. При посещении Клуба Гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт) или водительское удостоверение, в противном случае Администрация клуба оставляет за собой право не допустить Гостя до занятий.

2.2. Членство в Клубе приобретается путем акцепта Членом клуба Договора оферты, оплаты Вида клубного

членства, заполнения Регистрационной формы Члена клуба и получения Клубной карты.

2.3. Оплата производится в размере и порядке, определенные в главе 4 Договора-оферты (СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ).

2.4. Члену клуба выдается именная Клубная карта, которая одновременно является подтверждением Членства клуба и пропуском в Клуб. При оформлении Клубной карты необходимо сфотографироваться в отделе продаж и сервиса или на рецепции Клуба. Без фотографии Клуб имеет право отказать Члену клуба в предоставлении услуг. Член клуба не имеет права передавать свою Клубную карту третьим лицам. В случае утери, порчи Клубной карты Членом клуба дубликат изготавливается за плату, на основании письменного заявления Члена клуба, в соответствии с действующим прайс-листом Клуба.

2.5. В случае если «заморозка» предусмотрена видом Клубной карты, Член клуба вправе посредством мобильного приложения временно приостановить срок оказания Базовых услуг. Срок заморозки составляет от 1 до 30 дней. В течение указанного срока приостановки Клуб не оказывает Члену клуба все виды Услуг, в том числе дополнительные. «Заморозка» автоматически прекращается при первом посещении Клуба после «заморозки».

- При расторжении договора «заморозка» не производится.

- В случае, если Член клуба не уведомил Администрацию клуба о «заморозке» Клубной карты и не посещает Клуб, то услуги по настоящему Договору в этот период, считаются оказанными Клубом в полном объеме.

2.6. Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

- По инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом клуба условий Договора и/или Правил Клуба;

- По инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке по соглашению сторон;

- По инициативе Члена клуба.

2.7. При невозможности посещения Клуба Членом клуба после Активации клубной карты по независящим от Клуба обстоятельствам, а также в случае, если Член клуба в одностороннем внесудебном порядке расторгнет настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств), Клубом производится возврат денежных средств за неиспользованные дни посещения Клуба Членом клуба (Заказчиком), с учетом суммы невозвращаемого взноса в размере 30% (тридцати процентов) от стоимости оплаты за Базовые услуги по Виду клубного членства. При этом датой расторжения настоящего Договора считается дата, указанная в письменном заявлении Члена клуба о расторжении Договора. Возврат денежных средств, уплаченных по настоящему Договору, производится Члену Клуба, заключившему настоящий Договор или его представителю, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности в течение 10 (десяти) календарных дней на кассе Клуба.

3. Правила пребывания в Клубе:

3.1 Здоровье Члена клуба:

3.1.1. Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы Член клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации тренеров (сотрудников) Клуба.

3.1.2. Нарушение Членом клуба Правил Клуба, наличие у него медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как Отказ Члена клуба от оказания услуг в соответствии с Договором. Администрация клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена клуба нарушают Правила Клуба.

3.1.3. При наступлении беременности Член клуба обязан поставить в известность Клуб. Если беременность Члена клуба наступила после начала срока оказания Услуг и наступила во время срока оказания Услуг, то Член клуба обязан предоставить Клубу Справку из женской консультации о сроке, течении беременности и об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна для свободного плавания или персональных тренировок с тренером Клуба.

3.1.4. В случае если Член клуба отказывается от перевода на занятия по указанной программе и/или не предоставляет Справку из женской консультации, Клуб не несет ответственность за состояние здоровья Члена клуба. Скрывая факт беременности от Клуба, продолжая посещать стандартные занятия в Клубе Член клуба снимает тем самым ответственность с Клуба и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия.

3.2 Допуск в Клуб:

3.2.1. В целях обеспечения безопасности Членов клуба, допуск в Клуб осуществляется только после предоставления Клубной карты на рецепции Клуба.

3.2.2. Электронные ключи от шкафчика в раздевалке выдаются в обмен на идентификационную Клубную карту. При входе в Клуб следует надевать бахилы (согласно сезонности) или переобувать уличную обувь в сменную обувь.

3.2.3. Члены клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

3.3. На территории Клуба запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба. - использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

3.4. Правила этикета в Клубе:

3.4.1. Форма одежды:

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для зоны бассейна - купальный костюм, **плавательная шапочка**, в душевых и в зоне бассейна необходимы **сланцы**). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют специальные классы (например, йога). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

3.4.2. Личная гигиена:

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Принятие душа перед посещением бассейна (если это предусмотрено видом Клубной карты), сауны (хаммама) с применением моющих средств и мочалки **является обязательной процедурой**.

В целях эффективного функционирования систем очистки воды в бассейне **ЗАПРЕЩЕНО** перед посещением бассейна использовать лосьоны и крема для тела. Соблюдение норм гигиены, использование плавательной **шапочки** во время занятий **в воде являются обязательными условиями для посещения Бассейна**.

Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки. Использование стеклянной тары запрещено.

3.5. Правила техники безопасности:

3.5.1. При первом посещении Клуба Член клуба проходит вводный инструктаж (тренировки по льготной цене) по технике безопасности и Правилам поведения в тренировочных зонах Клуба.

3.5.2. Тренировочные зоны Клуба являются зоной повышенной опасности. Принимая условия Договора-оферты, Член клуба подтверждает ознакомление с Правилам техники безопасности и обязуется их исполнять. Клуб не несет ответственности за вред здоровью, полученный Членом клуба в процессе тренировки, если данный вред не явился следствием неисправной работы тренажеров и снарядов.

3.5.3. Администрация клуба вправе не допустить Члена клуба на тренировку при нарушении вышеперечисленных правил.

3.5.4. Во избежание несчастных случаев не разрешается иметь при себе в тренировочном зале предметы, которые могут нанести вред здоровью во время занятий.

3.5.5. При использовании снарядов и тренажеров Членам клуба запрещено:

- самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование;
- использовать оборудование не по назначению;
- передвигать его без разрешения тренера.

3.5.6. Если во время тренировки Член клуба почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить занятие и сообщить об этом тренеру.

3.5.7. Запрещено присутствие детей (младше 15 лет) на занятиях для взрослых.

3.5.8. Не ставьте на тренажер жидкости в открытой упаковке. Бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить только на специальной подставке.

3.5.9. Вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т.п.

3.6. Правила посещения групповых программ:

3.6.1 Приобретая клубную карту, Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в залах групповых программ и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих залы групповых программ.

3.6.2 Администрация клуба оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы залов групповых программ, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационных носителях Клуба: на сайте Клуба или на официальных страницах в социальных сетях Клуба или в мобильном приложении Клуба или на стойках рецепции Клуба.

3.6.3 Групповые программы - тренировки, проводимые тренерами Клуба для групп Членов клуба, согласно действующего расписания. Расписание может быть изменено Администрацией клуба.

3.6.4 При опоздании на программу более чем на 10 минут, тренер или инструктор имеет право не допустить опоздавшего Члена клуба на тренировку. Все Члены клуба, опоздавшие к началу урока, могут занимать только свободные места в задних рядах, аккуратно и не мешая уже занимающимся Членам клуба.

3.6.5 Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды тренера или инструктора.

3.6.6 На программы с ограничением по количеству мест необходимо предварительно записываться через мобильное приложение Клуба или у сотрудников рецепции или по телефону через сотрудника отдела продаж и сервиса. Предварительная запись на программы открывается за 24 часа до ее начала. Если Член клуба, записался на программу, но не пришел за 5 минут до её начала, запись аннулируется и его место может занять любой другой Член клуба.

3.6.7 Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи в залах групповых программ и во время их проведения не разрешается. Мобильное устройство необходимо ставить на режим «без звука».

3.6.8 Тренировка в уличной обуви запрещена.

3.6.9 Недопустимо во время занятий использовать жевательную резинку.

3.6.10 Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия.

3.6.11 Необходимо воздержаться от использования «сильных» парфюмов на время посещения групповых занятий.

3.6.12 Соблюдайте личную гигиену.

3.6.13 После занятия все оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

3.6.14 Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят.

3.6.15 Во избежание травм Члену клуба рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню его физической подготовки. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

3.7. Правила посещения тренажерного зала и кардиозон тренажерного зала:

3.7.1 Приобретая Клубную карту, Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в тренажерном зале и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих тренажерный зал.

3.7.2 Администрация клуба оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы тренажерного зала, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационных носителях Клуба: на сайте Клуба или на официальных страницах в социальных сетях Клуба или в мобильном приложении Клуба или на стойках рецепции Клуба.

3.7.3 Администрация клуба рекомендует перед началом занятий в тренажерном зале пройти вводный инструктаж или тренировки по льготной цене по освоению правил эксплуатации тренажеров и техники выполнения упражнений.

3.7.4 В целях обеспечения безопасности Члена клуба, упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только со страховкой (помощь тренера или партнера). Допустимо использовать при этом тяжелоатлетические ремни, лямки, перчатки.

3.7.5 На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими занимающимися.

3.7.6 Для соблюдения норм личной гигиены рекомендуется использовать индивидуальные перчатки для фитнеса.

При контакте тела с опорными частями тренажера, рекомендуется подкладывать полотенце. **3.7.7** Членам клуба запрещено посещать занятия в Клубе при наличии необработанных механических повреждений кожи (ссадин, царапин, порезов).

3.7.8 Во избежание несчастных случаев:

- при работе со штангой необходимо использовать для фиксации блинов замки для грифа;
- для работы со свободными весами необходимо использовать в зале зону, предназначенную для этого;
- необходимо избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелями, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих людей.

3.7.9 После окончания тренировки необходимо самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование, аксессуары) в специально отведенные места.

3.7.10 Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

3.7.11 Для правильной тренировки всегда следуйте указаниям тренера. Во время занятий на велотренажере ничто не должно мешать движению педалей. При попадании предмета внутрь кардиотренажера, отключите его и обратитесь к тренеру.

3.7.12 Разрешается надевать обувь с резиновой и рифленой подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, шипами. Перед тренировкой проверьте, не попали ли в подошву камешки.

3.7.13 Не ставьте на тренажер жидкости в открытой упаковке. Бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить только на специальной подставке.

3.7.14 Вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т.п.

3.7.15 Соблюдайте осторожность при заходе на тренажер и спходе с него.

3.7.16 Во избежание травм и падений не оборачивайтесь назад во время тренировки на тренажере.

3.7.17 При тренировке на беговой дорожке во избежание травм:

- запрещается тренировка на беговой дорожке без использования страховочного шнура;
- никогда не вставайте и не сходите с дорожки при движущемся полотне, для этого пользуйтесь боковыми подставками для ног, поручнями для поддержания равновесия и, при необходимости, кнопкой экстренной остановки;
- при низкой и средней скорости движения держитесь за поручни;
- при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни, в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на недолгий промежуток времени, но не предназначены для давления на них;
- никогда не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом дежурному тренеру.

3.7.18 Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

3.7.19 Недопустимо во время занятий использовать жевательную резинку.

3.7.20 Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия.

3.7.21 Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

3.7.22 Дети с 12 лет допускаются к занятиям на кардиотренажерах в сопровождении родителя или сопровождающего лица.

3.7.23 Дети до 15 лет не допускаются к самостоятельным тренировкам в зоне свободных весов и на силовых. Администрация клуба оставляет за собой право поменять заявленного тренера и вносить изменения в расписании групповых программ.

3.8. Правила посещения бассейна (если предусмотрено Видом Клубного членства):

3.8.1 Приобретая Клубную карту, Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн.

3.8.2 Администрация клуба оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым Член клуба может плавать, о чем Члена клуба информируют посредством таблички «Идет групповая тренировка» или «Идет персональная тренировка».

3.8.3 Администрация клуба оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационных носителях Клуба: на сайте Клуба или на официальных страницах в социальных сетях Клуба или в мобильном приложении Клуба или на стойках рецепции Клуба.

3.8.4 Перед посещением бассейна Член клуба обязан принять душ (с мылом и мочалкой) без купального костюма.

3.8.5 Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла.

3.8.6 Члены клуба, опоздавшие более чем, на 10 минут на групповой программу, по усмотрению тренера могут быть не допущены до занятия.

3.8.7 При посещении бассейна Член клуба должен иметь: купальный костюм, плавательную шапочку, полотенце и сланцы. Плавать разрешается только в плавательной шапочке и купальном костюме.

3.8.8 Рекомендуются перед занятием в бассейне снять с себя любые ювелирные и иные украшения.

3.8.9 Плавать по дорожкам бассейна необходимо, придерживаясь правой стороны.

3.8.10 Недопустимо во время занятий использовать жевательную резинку.

3.8.11 Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия.

3.8.12 Если Вы почувствовали озноб или другое недомогание, необходимо выйти из воды самостоятельно или сообщить тренеру, и немедленно обратиться к медицинскому персоналу.

3.8.13 Категорически запрещается:

- висеть на дорожках;
- прыгать с бортиков бассейна в воду;
- шуметь, кричать и бегать на территории бассейна;
- посещать бассейн в состоянии алкогольного и любого иного опьянения;
- опавлять естественные надобности в чашу бассейна;
- занимать дорожку, на которой находится табличка «Идет групповая тренировка» или «Идет персональная тренировка»;
- приходить в бассейн с открытыми ранами на теле.

3.8.14 Перед тем, как приступить к плаванию оцените обстановку (количество человек на каждой дорожке, скорость плавания, проведения групповых или персональных тренировок). Выберите дорожку, где Вы будете плавать. Основным критерием при выборе дорожки является скорость. Крайние дорожки предназначены для новичков и плавающих в медленном темпе, а также для детей, которым необходимо ощущать близость бортика.

3.8.15 Соблюдайте правила водного движения, движение осуществляется против часовой стрелки по правой стороне. Обгон осуществляется с левой стороны от обгоняемого. Будьте вежливы друг к другу, если Вы видите, что сзади Вас движется более опытный пловец, примите немного вправо, давая возможность обогнать Вас.

3.8.16 Хорошим тоном так же считается пропустить более опытного пловца во время поворота у бортика.

3.8.17 При плавании ориентируйтесь на разметку бассейна.

3.8.18 Делая передышку в ходе тренировки, не мешайте движению других Членов Клуба.

3.8.19 Если Вы вынуждены пересекать бассейн поперек (при смене дорожки или движения к лестнице) будьте особенно осторожны. Пересекая бассейн, подныривайте под разделительными дорожками вдоль бортика с установленными стартовыми тумбочками или на противоположном от них бортике.

3.9. Правила посещения бассейна для несовершеннолетних детей:

3.9.1 Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.

3.9.2 В случае посещения ребенком групповых программ или персональных тренировок, ответственность

жизнь и здоровье ребенка несет тренер или инструктор по плаванию.

3.9.3 Запрещается переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

3.9.4 Подростки с 13 лет допускаются в чашу бассейна при умении держаться на воде без сопровождения взрослого.

3.9.5 Дети (от 6 до 12 лет включительно) могут посещать бассейн для свободного плавания, только с сопровождающим лицом (достигшим 18 летнего возраста), находящимся непосредственно в воде.

3.9.6 Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер по плаванию, распоряжения которого дети обязаны выполнять. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, тренер имеет право отстранить его от занятия.

3.9.7 Клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка на персональной тренировке, групповой программе, либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:

- предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;
- невыполнения рекомендаций тренера.

3.10. Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям на воде:

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

- Эпилепсия;
- Туберкулез;
- Хронические заболевания любых органов и систем в стадии декомпенсации;
- Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия;
- Ихтиоз в выраженной форме;
- Чешуйчатый лишай при значительном распространении;
- Гельминтозы;
- Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

- Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость;
- Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии;
- Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации);
- Острые инфекционные заболевания;
- Хронические заболевания любых органов и систем в стадии обострения;
- Выраженная форма гипотонии;
- Артериальная гипертензия, протекающая с частыми кризами;
- Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии;
- Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома;
- Трофические язвы;

3.11. Посещение сауны (хаммама) Клуба:

3.11.1 Рекомендуем с особой осторожностью посещать хаммам детям. Ограничить посещение хаммама лицами, не достигшим 6-ти летнего возраста. Лица, не достигшие 12 лет, могут посещать хаммам строго вместе с однополым родителем или сопровождающим лицом.

3.11.2 При посещении хаммама и в целях вашей безопасности необходимо соблюдать общепринятые минимальные меры: - запрещается сушить вещи;

- использовать эфирные масла (настойки для сауны); - пользоваться кремами и масками для тела. **3.11.3**

Продолжительное, свыше одной минуты, пребывание в хаммаме вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

3.11.4 Перед посещением сауны (хаммама) с детьми, необходимо посетить с ними туалет.

3.11.5 Использование сауны (хаммама) может быть ограничено Клубом с обязательным уведомлением в зоне

рецепции Клуба.

3.12. Правила посещения Клуба несовершеннолетними детьми:

3.12.1 Время работы Клуба устанавливается, согласно графику работы Клуба. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба. О подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее.

3.12.2 Тренировочные зоны заканчивают свою работу за 15 мин. до закрытия Клуба.

3.12.3 Приводить ребенка на занятия в Клуб вправе Родитель, законный представитель, либо иное лицо только

3.12.4 по заявлению родителя или законного представителя. Родитель, законный представитель или иное уполномоченное лицо должен находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе. **3.12.5** Ребенок может находиться на территории Клуба в отсутствие Родителя, законного представителя или уполномоченного лица только в случаях пребывания ребенка на детской персональной тренировке, либо иной официально введенной для ребенка и дополнительно оплачиваемой услуге Клуба. Родителю, законному представителю или уполномоченному лицу категорически запрещено оставлять ребенка на территории Клуба без присмотра.

3.12.6 Во время посещения Родителем, законным представителем или уполномоченным лицом групповых занятий, персональных тренировок, занятий в тренажерном зале, в бассейне ребенок не должен оставаться без присмотра.

3.12.7 Ребенок может передвигаться по территории Клуба только в сопровождении родителя, законного представителя, уполномоченного лица, тренера или инструктора.

3.12.8 Клуб рекомендует Родителю, законному представителю или уполномоченному лицу внимательно относиться к состоянию здоровья ребенка. Родитель, законный представитель или иное уполномоченное лицо должен незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия ребенка во время пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

3.12.9 В случае внезапного ухудшения здоровья ребенка в Клубе, Родитель, законный представитель или иное уполномоченное лицо обязан незамедлительно забрать ребенка из Клуба.

3.12.10 Во избежание инфицирования других детей в Клубе тренер имеет право не допустить ребенка с симптомами острого заболевания, либо иного инфекционного процесса до занятий в Клубе.

3.12.11 Для тренировок в Клубе Родителю, законному представителю или уполномоченному лицу необходимо переодеть ребенка в сменную обувь и одежду (кроссовки, спортивные брюки, шорты, футболку).

3.12.12 Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (согласно сезонности). В верхней одежде и уличной обуви находиться в тренировочных зонах не разрешается. Администрация клуба вправе не допустить Родителя, законного представителя или уполномоченного лица и ребенка на занятия в верхней одежде и обуви.

3.12.13 Запрещается переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек старше 5 лет – в мужской раздевалке.

3.12.14 Перед приходом в Клуб с ребенка необходимо снять все ценные вещи и украшения, а также вещи, которые могут представлять опасность для ребенка во время занятий.

3.12.15 Ребенку запрещено находиться в тренажерном зале, залах групповых программ, игровом зале, только если это не персональная тренировка с тренером Клуба. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного пункта.

3.12.16 Ребенку не разрешается приносить в Клуб продукты питания.

3.12.17 При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, Родитель или сопровождающее лицо обязан забрать ребенка из Клуба. В случае, если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.12.18 Ребенку не рекомендуется приносить из дома игрушки во избежание их возможной поломки или потери.

3.12.19 Для проведения персональной тренировки Родитель, законный представитель или иное уполномоченное лицо должен привести ребенка к началу занятия и забрать сразу после окончания занятия. Дополнительное время нахождения ребенка с тренером оплачивается в размере персональной тренировки согласно действующему прайс-листу Клуба. При этом каждый неполный час оплачивается по стоимости полного часа.

3.12.20 Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Родитель, законный представитель или иное уполномоченное лицо. Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания на персональной тренировке, групповой программе или на иной официально введенной, дополнительно оплачиваемой услуге.

3.12.21 Клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка на персональной тренировке, групповой программе, либо на иной официально введенной, дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:

- предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка; - невыполнения рекомендаций тренера.

3.12.22 Родитель, законный представитель или иное уполномоченное лицо в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.

3.12.23 Родитель или законный представитель обязуется ознакомить с условиями настоящего Договора и Правилами Клуба (Приложение №2) уполномоченных лиц, и несет солидарную ответственность за указанных лиц, в случае причинения ими ущерба имуществу Клуба.

3.13. Правила посещения игрового зала:

3.13.1 Приобретая Членство клуба, Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в игровом зале и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих игровой зал.

3.13.2 Администрация клуба оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Расписание может быть также изменено Администрацией клуба. Информация о прекращении работы игрового зала, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационных носителях Клуба: на сайте Клуба или на официальных страницах в социальных сетях Клуба или в мобильном приложении Клуба или на стойках рецепции Клуба.

3.13.3 Игровой зал используется тренерами Клуба для групп Членов клуба для проведения персональных и групповых тренировок, согласно действующего расписания.

3.13.4 Администрация клуба оставляет за собой право поменять заявленного тренера или инструктора и вносить изменения в расписание групповых программ, проводимых в игровом зале.

3.13.5 При опоздании на тренировку более чем на 10 минут, тренер имеет право не допустить опоздавшего Члена клуба на тренировку.

3.13.6 Тренировка в уличной обуви запрещена.

3.13.7 Недопустимо во время занятий использовать жевательную резинку.

3.13.8 Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия.

3.13.9 Соблюдайте личную гигиену.

3.13.10 После занятия все оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

3.13.11 Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят.

3.13.12 Администрация клуба оставляет за собой право вносить изменения в работу игрового зала, связанные с проведением мероприятий Клуба, аренды зала Членами клуба или третьими лицами.

3.13.13 Нахождение Членов клуба в зоне игрового зала разрешено только на время групповой программы, персональной тренировки или на тренировке «Free Time». По окончании занятия зону игрового зала необходимо освободить.

3.13.14 Самостоятельное использование зоны игрового зала запрещено.

4. Дополнительные услуги

4.1 На территории Клуба и в зависимости от наличия, Член клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так и третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок.

4.2 Перечень и стоимость дополнительных услуг не являются закрытыми и могут быть изменены по усмотрению Администрации клуба.

4.3 Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член клуба может уточнить на рецепции.

4.4 При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с Правилами пользования ими и выполнять данные правила. К числу наиболее распространённых дополнительных услуг в частности, но не ограничиваясь, относятся:

Персональные тренировки:

- «Персональная тренировка» - индивидуальная тренировка с тренером Клуба.
- Если Вы не знаете, какая программа занятий Вам подходит, то с выбором Вам поможет определиться тренер.
- Персональные тренировки (далее по тексту - ПТ) является дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Члену клуба исключительно тренерами Клуба, на оказание услуг в котором заключен Договор;
- Стоимость услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим прайс-листом Клуба на момент приобретения ПТ, исходя из категории тренера, который будет проводить ПТ. Цена включает в себя все установленные Республикой Казахстан налоги и сборы.
- Оплата услуг по ПТ производится Членом клуба или уполномоченным им лицом одновременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода ПТ. Расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в тенге Республики Казахстан. Оплата услуг наличными и по кредитным картам производится исключительно в кассу Клуба или через платежный терминал.
- В случае отсутствия чека, подтверждающего факт оплаты услуг по ПТ, претензии по качеству или не проведению ПТ не принимаются.
- Продолжительность одной ПТ составляет не более 55 минут. Продолжительность одной ПТ в бассейне может составлять 45 минут.
- Запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с тренером.
- В случае опоздания Члена клуба на ПТ, время проведения ПТ уменьшается на время опоздания.
- Отмена ПТ или ее перенос на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 4 часа до ее начала. В противном случае услуга считается оказанной и количество ПТ для Члена клуба уменьшается на одну ПТ.
- Период оказания услуг по ПТ начинается со дня получения первой услуги по ПТ. Период оказания услуг по ПТ составляет: блок из 10 персональных тренировок – 60 дней; 1 персональная тренировка – 7 дней. Клуб обязуется оказывать Члену клуба услуги по ПТ в течение периода оказания услуг по ПТ.
- По истечении периода оказания услуг по ПТ неиспользованные ПТ на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются.
- Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения ПТ в случае невозможности выхода на рабочее место тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность.
- При отказе Члена клуба от ПТ стоимость фактически использованных Членом клуба ПТ рассчитывается, исходя из стоимости одной ПТ (по прайс-листу, действующему на момент заключения Договора). Все расчеты с Членом клуба при отказе от ПТ, если таковые будут, осуществляются в течение 10 (десяти) календарных дней со дня поступления заявления Члена клуба об отказе от ПТ.
- В случае нарушения Членом клуба Правил Клуба и условий Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от предоставления Члену клуба услуг ПТ. При этом, Договор считается расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день с даты направления письменного Уведомления о расторжении Договора через информационно-коммуникационную сеть Интернет (email или WhatsApp). В случае, если Уведомление о расторжении Договора вручено Члену клуба лично Договор считается расторгнутым с даты вручения Уведомления о расторжении Договора.
- Оплачивая услуги по ПТ, Член клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члену клуба при невыполнении данного условия.
- Клуб имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Члену клуба услуг по ПТ без объяснения причин. В этом случае Клуб возвращает Члену клуба соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Члену клуба на момент отказа Клуба от предоставления услуг по ПТ.

Разовые визиты:

- Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостей (разовый визит) в целях ознакомления гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги).
- Гость на территории Клуба пользуется только той зоной, которая относится к Виду клубного членства пригласившего его Члена клуба.
- На гостя распространяются Правила клуба, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену клуба.
- Ответственность за соблюдение гостем Правил клуба возлагается на Члена клуба.
- При посещении Клуба гостем и оформлении разового визита в отделе продаж и сервиса, он должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

- Администрация клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное количество времени и пересматривать условия оформления и предоставления Разовых визитов Членам клуба по причине регулирования процесса заполнения Клуба.

Массажный кабинет

- Услуги массажа являются дополнительными и оказываются в массажном кабинете Клуба профессиональными массажистами, имеющими соответствующую квалификацию.

- Член клуба обязан предварительно ознакомиться с перечнем доступных массажных услуг, их стоимостью и правилами их оказания.

- Запись на массаж производится заранее, не менее чем за одни сутки до сеанса, по согласованию с массажистом или через ресепшен Клуба.

- Оплата услуг массажа производится Членом клуба или уполномоченным им лицом единовременно путем 100% предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого сеанса. Оплата осуществляется в кассу Клуба или через платежный терминал.

- В случае опоздания Члена клуба на массаж, время сеанса сокращается на время опоздания.

- Отмена или перенос сеанса возможны не менее чем за 4 часа до его начала. В противном случае услуга считается оказанной, и оплата за сеанс не возвращается.

- Продолжительность сеанса определяется в зависимости от выбранного вида массажа и указана в прайс-листе Клуба.

- Член клуба, оплачивая услуги массажа, подтверждает, что у него нет медицинских противопоказаний для прохождения массажных процедур. Клуб и массажисты не несут ответственности за возможные последствия, если Член клуба не сообщил о наличии противопоказаний.

- Клуб оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг массажа без объяснения причин. В этом случае Клуб возвращает Члену клуба сумму, равную стоимости неиспользованных сеансов массажа.

- Неиспользованные оплаченные сеансы массажа не подлежат переносу или возврату по истечении установленного срока оказания услуги.

- В случае нарушения Членом клуба Правил Клуба или условий Договора, Клуб вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг массажа. В этом случае Члену клуба не возвращаются средства за неиспользованные сеансы.

5. Прочие правила внутреннего распорядка

5.1 На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией клуба.

5.2 Клуб имеет право размещать фотографии Члена клуба и видео материалы с участием самого Члена клуба и его детей, сделанные на корпоративных мероприятиях Клуба, с правом их размещения на сайте Клуба www.champion.kz, а также в других открытых источниках и интернет-ресурсах, где публикуется информация о Клубе в рекламных целях, без какого-либо уведомления Члена клуба об этом.

5.3 Для оповещения Членов клуба и их гостей обо всех новостях Клуба - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте или рассылку сообщений в WhatsApp по номеру телефона Члена клуба или рассылку push-уведомлений через мобильное приложение Клуба, а также размещать информацию в социальных сетях или на официальном сайте Клуба.

5.4 Акцепт Членом клуба оферты, оплата Вида клубного членства, получение Клубной карты или оформлением Гостевого визита – это согласие Члена клуба на получение от Клуба сообщений по электронной почте, push-уведомлений через мобильное приложение Клуба, а также sms-сообщений и сообщений в WhatsApp по номеру телефона указанного при Акцепте оферты или оформлении Гостевого визита.

5.5 В случае если Член клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе продаж и сервиса.

5.6 Гардероб, шкафчики:

- Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (работает согласно сезонности).

- Шкафчики в раздевалке предоставляются Членам клуба на время их пребывания в Клубе и используются для хранения, одежды, обуви и личных вещей.

- Перед уходом из Клуба арендованный ключ от шкафчика должен быть сдан на ресепцию Клуба.

- Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после пребывания в Клубе.

- Член клуба не должен оставлять личные вещи и одежду без присмотра вне мест соответствующего хранения. За утрату оставленных без присмотра, вне мест соответствующего хранения, вещей Члена клуба, Клуб ответственности не несет.

- В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо обратиться с устным заявлением к сотрудникам рецепции.
 - Все найденный на территории клуба вещи регистрируются на посту Службы внутреннего контроля (далее СВК) Клуба и хранятся в течение 30 (тридцати) дней.
 - Информацию о забытых и потерянных вещах можно узнать на рецепции или посту СВК Клуба.
 - Клуб вправе вскрыть любой шкаф с оставленными вещами. Изъятые вещи принимаются на хранение Клубом и регистрируются на посту Службы внутреннего контроля (далее СВК) Клуба в «Журнале учета забытых и потерянных вещей» и хранятся в течение 30 (тридцати) дней.
- Информацию о забытых и потерянных вещах можно узнать на рецепции или посту СВК Клуба.
- За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика и др.) Член клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующим прайс-листом Клуба.
 - Если Член клуба при получении вещей не предъявил претензий, вещи считаются выданным ему в том же состоянии, в котором были получены от Члена Клуба.

6. Ответственность

6.1 Члены клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2 Администрация клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена клуба, если юридический факт наличия вины Администрации клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

6.3 Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

6.4 Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил пользования тренажерами и Правил безопасности на воде.

6.5 Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

6.6 Временное, на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации клуба ограничение работы Клуба, саун, бассейна, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией клуба любого рода компенсаций

6.7 Полотенца выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе.

6.8 Полотенца являются собственностью Клуба, снабжены чипами и не подлежат выносу за его пределы.

6.9 Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдавать в специально отведенные места.

6.10 Во время посещения Клуба Вы можете получить сет полотенец. Маленькое полотенце, в целях соблюдения гигиены, предназначено для тренировок – открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами. Большое (банное) полотенце используйте после душа, а также во время посещения бассейна, сауны (хаммама), т.к. их удобно использовать для обертывания тела.

6.11 Используйте полотенца только по их прямому назначению! Бросать полотенца на пол или протирать ими обувь недопустимо. В случае нарушения данного правила Клуб вправе отказать Члену клуба в использовании данной услуги путем расторжения Договора или изменения Вида клубного членства.

6.12 Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами.

6.13 В случае повреждения/утери полотенца Член клуба обязан возместить стоимость полотенца, согласно действующего прайс-листа Клуба на момент повреждения/утери.

7. Заключительные положения

7.1 Все изменения и дополнения к настоящим Правилам Клуба, действительны только, если они утверждены Администрацией клуба.

7.2 Изменения и дополнения к настоящим Правилам Клуба могут быть внесены по предложению Членов клуба или по решению Администрации клуба.

7.3 Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба.

7.4 В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила Клуб обязуется уведомлять об этом его Членов посредством размещения информации на рецепции Клуба, на информационных стендах или другим доступным способом через средства связи, указанные Членом клуба.

Следите за информацией на информационных стендах Клуба, на официальной странице Instagram: `champion_almaty` и на сайте в сети Интернет: <http://www.champion.kz>